

Croatia Mentor - Politika Privatnosti (GDPR)

1. OPĆE ODREDBE I VODITELJ OBRADE PODATAKA

Croatia Mentor (u daljnjem tekstu 'Platforma'), dostupna na internetskoj adresi croatia-mentor.com, posvećena je zaštiti privatnosti svojih korisnika. Kontakt e-mail adresa voditelja obrade podataka je: guardsowh@gmail.com. Svi se osobni podaci prikupljaju, obrađuju i čuvaju u skladu s odredbama Opće uredbe o zaštiti podataka (GDPR - Uredba EU 2016/679) te Zakona o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka (ZVOP-2, Narodne novine br. 42/18).

2. KATEGORIJE OSOBNIH PODATAKA KOJE OBRADUJEMO

Prikupljamo i obrađujemo isključivo one podatke koji su nužni za pružanje usluga učenja jezika:

- Podaci o korisničkom računu: Ime i prezime (ili korisničko ime), e-mail adresa i enkriptirana lozinka.
- Podaci o napretku učenja: Ostvareni bodovi iskustva (XP), povijest završenih lekcija, rezultati ispita znanja.
- Tehnički podaci i kolačići: IP adresa, podaci o pregledniku, te obvezni kolačići sesije potrebni za održavanje prijave.

3. PRAVNA OSNOVA I SVRHA OBRADE

Pravna osnova za obradu osobnih podataka je izvršenje ugovora o pružanju usluga u skladu s člankom 6., stavkom 1., točkom (b) GDPR-a (korištenjem platforme i registracijom korisnik sklapa ugovorni odnos za učenje jezika). Svrha obrade je omogućavanje pristupa nastavnim materijalima, praćenje individualnog napretka učenja te osiguravanje tehničke stabilnosti i sigurnosti platforme.

4. RAZDOBLJE ČUVANJA PODATAKA

Osobni podaci korisnika čuvaju se sve dok je korisnički račun aktivan. Korisnik može u bilo kojem trenutku zatražiti brisanje svog računa i svih povezanih podataka slanjem e-maila na guardsowh@gmail.com ili putem opcije za brisanje profila unutar korisničkih postavki, nakon čega se podaci trajno uklanjaju u roku od 30 dana.

5. PRAVA ISPITANIKA (KORISNIKA)

U skladu s GDPR-om, korisnik ima sljedeća prava:

- Pravo na pristup svojim osobnim podacima.
- Pravo na ispravak netočnih podataka.
- Pravo na brisanje ('pravo na zaborav') svih osobnih podataka.
- Pravo na ograničenje obrade i pravo na prenosivost podataka.
- Pravo na podnošenje prigovora nadzornom tijelu (Agencija za zaštitu osobnih podataka - AZOP, Zagreb).

6. SIGURNOST PODATAKA I PROSLJEĐIVANJE TREĆIM STRANAMA

Platforma primjenjuje odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere kako bi osigurala visoku razinu sigurnosti podataka. Osobni podaci pohranjuju se na sigurnim poslužiteljima unutar Europske unije. Podaci se nikada ne prodaju, ne ustupaju niti dijele s trećim stranama (uključujući oglašivačke mreže).